Анализ обращений граждан в разрезе каждого дошкольного учреждения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  МДОУ | № 1 | № 10 | № 19 | № 21 | № 22 | № 23 | № 25 | № 35№ 35№ №27 | № 35 | №36 | **итого** |
| Всего обращений поступило в образовательное учреждение, в том числе: | 24 | 154 | 181 | 19 | 93 | 41 | 24 | 94 | 92 | 48 | **770** |
| письменных обращений (без учета сайта) | 0 | 0 | 27 | 0 | 9 | 0 | 24 | 0 | 3 | 0 | **63** |
| письменных обращений с использованием сайта  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | **15** |
| устных обращений (с учетом телефонных звонков)  | 24 | 154 | 154 | 19 | 79 | 31 | 0 | 94 | 89 | 48 | **692** |
| по организации образовательного процесса | 0 | 2 | 30 | 3 | 12 | 4 | 0 | 2 | 2 | 2 | **57** |
| по родительской плате  | 7 | 31 | 44 | 3 | 8 | 6 | 11 | 5 | 5 | 3 | **123** |
| по оказанию помощи  | 0 | 2 | 15 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | **20** |
| по взаимоотношениям в коллективе | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | **5** |
| по уходу и присмотру за детьми | 0 | 2 | 3 | 5 | 8 | 5 | 5 | 2 | 8 | 0 | **38** |
| по вопросам питания | 0 | 3 | 1 | 0 | 5 | 8 | 1 | 0 | 2 | 0 | **20** |
| по вопросам предоставления места в ДОУ | 3 | 112 | 86 | 7 | 51 | 18 | 7 | 72 | 56 | 20 | **432** |
| по вопросам организации жизнедеятельности | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | **14** |
| др. (указать какие) трудоустройство/отпуск | 14 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 15 труд. | 19 | **61** |
| Проведено служебных расследований | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 2 |  | **12** |